

Bril op sterkte Verzekering

Polisvoorwaarden

CHUBB®

Inhoudsopgave

Hoe kunt u contact opnemen?.....	3
<i>Klantenservice</i>	3
<i>Een claim indienen</i>	3
<i>Dien een klacht in</i>	3
Verkiesbaarheid.....	5
Verklarende woordenlijst	5
Wat is gedekt?	6
Wat is NIET gedekt?	6
Periode van de dekking.....	7
Algemene voorwaarden	7
<i>Algemene voorwaarden</i>	7
Hoe kan ik een claim indienen?	8
<i>Frauduleuze claims</i>	8
Wijzigingen in uw polis	9
Uw polis opzeggen	9
<i>Uw rechten om deze polis te annuleren</i>	9
<i>Onze rechten om dit beleid te annuleren</i>	10
Hoe kan ik een klacht indienen?	11
<i>Europees platform voor onlinegeschillenbeslechting</i>	11
Ons privacybeleid en uw gegevens	12
Kleine lettertjes.....	13
<i>Onze toezichthouders</i>	13
<i>Sancties</i>	13

Introductie

Wat is dit document?

Deze polis voldoet aan de eisen en behoeften van klanten die hun voorgeschreven bril willen beschermen tegen onopzettelijke schade, diefstal en verlies, voor zover deze dekkingen worden weergegeven in uw polisblad.

In deze algemene voorwaarden worden de aard van de verzekeringsregeling, de verstrekte uitkeringen en de gedekte risico's toegelicht. Neem de tijd om dit document aandachtig te lezen om er zeker van te zijn dat **u** de geboden dekking begrijpt, wat niet gedekt is en hoe u een claim kunt indienen.

We raden u aan de documenten op een veilige plaats te bewaren, zodat u ze bij de hand heeft als **u** een claim moet indienen.

U dient **uw** dekking regelmatig te herzien om er zeker van te zijn dat deze aan uw behoeften blijft voldoen.

U kunt alle rechten die voortvloeien uit deze verzekering verliezen als **u** opzettelijk schade toebrengt aan, of geen redelijke voorzorgsmaatregelen neemt om schade, waaronder diefstal en verlies van uw bril, te voorkomen.

Hoe kunt u contact met mij opnemen?

Klantenservice

Vragen over uw dekking, het wijzigen van uw gegevens, overwegen om te annuleren, stel **ze ons** gewoon in een EyeCare winkel bij u in de buurt. U kunt de contactgegevens van de winkel vinden via <https://www.eyecare.nl/>

Een claim indienen

Is uw bril per ongeluk beschadigd, verloren of gestolen? Geef **ons** alle details zodat **we** u zo snel mogelijk **kunnen helpen** (meer informatie later onder 'Hoe een claim indienen'). Neem contact met **ons** op via de Nederlandse EyeCare vestiging waar de bril is gekocht, op vertoon van uw EyeCare factuur

Dien een klacht in

Klachten over de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van deze verzekering dienen in eerste instantie schriftelijk te worden ingediend bij EyeCare Groep B.V. die de klacht zal voorleggen aan de verzekeraar. Indien gewenst kan de klacht ook rechtstreeks aan de verzekeraar worden voorgelegd

Chubb European Group SE, Afdeling Klachtenbehandeling, Weena 592, 3012 CN Rotterdam of klachten@chubb.com

Indien de klacht niet naar tevredenheid is behandeld kan verzekeringnemer of **verzekerde** zich, zes weken nadat de klacht door de **verzekeraar** is ontvangen of acht weken na het indienen van de klacht, wenden tot: Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Nederland

Belangrijk

Verklarende woordenlijst

Hier is de uitleg van de terminologie die we in dit document gebruiken, wanneer deze vetgedrukt wordt gebruikt:

Onder Bril wordt verstaan het montuur en de glazen op de sterkte, of de **Bril** op sterkte zoals beschreven op het Polisblad/de factuur.

Wij, Onze en **Ons** betekent Chubb European Group SE.

U, uw, verzekeringnemer betekent de persoon met wie de verzekeringsovereenkomst is gesloten.

Belangrijke informatie over deze dekking

Verkiesbaarheid

Om voor deze dekking in aanmerking te komen, **moet u** 18 jaar of ouder zijn en in Nederland wonen.

Recht dat van toepassing is op uw polis

Dit beleid, en alle niet-contractuele verplichtingen die daaruit voortvloeien of ermee verband houden, worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de Nederlandse wetgeving en alleen de Nederlandse rechtbanken zijn bevoegd in elk geschil. Alle communicatie in verband met dit beleid zal in het Nederlands zijn.

Dekking

Wat is gedekt?

Gebeurtenis	Eigen risico
Onopzettelijke schade - waarbij plotselinge of onvoorziene externe krachten, waaronder vallen en vuur, schade aan uw bril veroorzaken .	20% van de niet-verdisconteerde winkelwaarde op het moment van aankoop.
Diefstal - waarbij uw bril zonder uw toestemming (met of zonder fysiek geweld) wordt meegenomen met de bedoeling u deze permanent te ontnemen .	30% van de niet-verdisconteerde winkelwaarde op het moment van aankoop.
Verlies - waarbij u uw bril per ongeluk of onbedoeld heeft achtergelaten op een bekende of onbekende locatie.	30% van de niet-verdisconteerde winkelwaarde op het moment van aankoop.

- In het geval dat **uw bril** beschadigd, gestolen of verloren is, **zullen we** deze vervangen door dezelfde soort en kwaliteit als **uw** originele **bril** - in het geval dat er geen exacte vervanging beschikbaar is, **zullen we** deze op dezelfde basis vervangen.
- De vervanging van **uw bril** vindt plaats in een Eye-Care winkel binnen Nederland.
- **Uw bril** wordt pas vervangen als een succesvolle claim als het eigen risico volledig is betaald. De toepassing van een eigen risico helpt **ons** om **uw** verzekeringspremie betaalbaar te houden door het aantal kleine claims te verminderen en **u** aan te moedigen om voor **uw bril te zorgen**.
- **U** bent gedekt als u buiten Nederland reist, maar elke vervanging die is overeengekomen nadat **u** een succesvolle claim heeft ingediend, kan alleen in de winkel binnen Nederland worden vervangen.

Wat is NIET gedekt?

Het is belangrijk **dat u** weet waarvoor **u** niet gedekt bent:

- Elke schade veroorzaakt door normale slijtage of geleidelijke verslechtering die het zicht of de functionaliteit niet aantast.
- Schade, verlies of diefstal die optreedt tijdens reparatie, reiniging of verwerking.
- Verlies of diefstal van brillen zonder sterkte.
- Eventuele schade of kosten die verhaald kunnen worden op een onderhoudscontract, garantieregeling, opleveringsovereenkomst of zorgverzekering.
- Schade die **u** opzettelijk hebt veroorzaakt, of waarbij **u** geen redelijke zorg voor **uw bril hebt gedragen**.
- Eventuele kosten voor reiniging, normaal onderhoud of afstelling van **uw bril**.
- Een eventuele vergoeding voor lichamelijk letsel als gevolg van de schade aan **uw bril** of gederfde inkomsten als gevolg van **het** niet kunnen gebruiken **van uw bril**.
- Alle claims op **uw bril** die het gevolg zijn van fabricagefouten.
- Eventuele claims voor **uw lens** als **uw** voorschrift is verslechterd en lenzen of het montuur niet beschadigd zijn.

Periode van de dekking

Uw verzekering gaat in nadat u uw verzekeringspremie heeft betaald en **u uw bril heeft ontvangen**.

De verzekering eindigt automatisch 24 maanden na aanvang of in het geval van een tweede succesvolle diefstal- en/of verliesclaim in de periode van 24 opeenvolgende maanden.

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden

U moet redelijke maatregelen nemen om toekomstige schade, diefstal en verlies te voorkomen.

U mag niet akkoord gaan met het beperken of uitsluiten van enig recht op herstel dat **u** mogelijk heeft tegen een derde partij voor verlies, schade of aansprakelijkheid die het voorwerp uitmaakt of kan zijn van een claim onder deze dekking.

De Verzekeraar heeft het recht om de rechten van verhaal tegen een derde in te roepen (indien wettelijk toegestaan) voor verlies, schade of aansprakelijkheid die het voorwerp uitmaakt of kan zijn van een claim onder deze dekking en de Verzekerde moet al het redelijkerwijs nodig zijn om de Verzekeraar daarbij te helpen. De vorderingen van de verzekerde tegen personen met wie hij of zij in een gemeenschappelijke huishouding woont, komen niet ten laste van de verzekeraar, tenzij de veroorzaker de schade opzettelijk heeft berokkend.

Hoe kan ik een claim indienen?

Als **u** een claim wilt indienen, ga dan naar de Eye-Care-winkel waar u uw bril heeft gekocht met **uw** polisblad/factuur die **u** bij de aankoop van **uw bril heeft gekregen**.

Bij het indienen van een claim voor:

- Onopzettelijke schade: **u** moet **uw** beschadigde **bril** naar de winkel brengen.
- Diefstal **u** moet zo snel mogelijk aangifte doen bij de politie en alle documenten verkrijgen die de politie verstrekt, die **u** in de winkel moet overleggen.
- Verlies: Bent u uw bril verloren? Meld dit dan op verlorenofgevonden.nl en neem het afschrift van uw melding mee naar de winkel. Zo kunnen we u snel en effectief helpen bij de vervanging van uw bril.

Alle door ons vereiste informatie en bewijzen zullen op **uw** kosten worden verstrekt en zullen in de vorm en aard zijn die **wij** kunnen voorschrijven om de claim te verwerken.

Als **u** zich niet houdt aan de voorwaarden van deze dekking, kunnen **wij het** recht hebben om te weigeren te betalen of de mogelijk verschuldigde claim te verminderen.

Frauduleuze claims

Als **u**, of iemand die namens **u** handelt, willens en wetens een claim indient die op enigerlei wijze oneerlijk, vals of frauduleus is, wordt dit beleid ongeldig. Dit betekent dat **we** de claim of een volgende claim niet zullen betalen en dat we kunnen opzeggen dat deze polis wordt geannuleerd vanaf het moment dat de oneerlijkheid, onwaarheid of fraude heeft plaatsgevonden. Daarnaast **kunnen wij** reeds betaalde bedragen terugvorderen in verband met de vordering.

In het geval van oneerlijkheid, onwaarheden of pogingen tot of daadwerkelijke fraude, **kunnen uw** gegevens worden gedeeld met relevante databases van de verzekeringssector en wetshandhavingsinstanties, en dit kan ertoe leiden dat toekomstige verzekeringen worden geweigerd en **u** kunt worden vervolgd.

Wijzigingen en klachten

Wijzigingen in uw polis

Als **u** uw polis **wilt wijzigen** (bijvoorbeeld door een adreswijziging door te geven) of als **uw** verzekeringsbehoeften of de informatie **die u** ons **hebt gegeven** verandert, kunt u contact met ons opnemen via de EyeCare winkel waar u uw bril heeft gekocht.

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in of aan te vullen met de toepasselijke polisvoorwaarden:

- om wettelijke, regelgevende of fiscale redenen; Of
- om rekening te houden met nieuwe richtsnoeren en praktijkcodes van de sector; Of
- om legitieme kostenverhogingen of -verlagingen weer te geven die verband houden met het verstrekken van dit beleid.

Als dit gebeurt, zullen **we u ten** minste zestig [60] dagen voordat we ze aanbrengen schrijven met de details van de wijzigingen .

De premie wordt jaarlijks herzien, maar **we** garanderen de prijs voor minimaal zes [6] maanden vanaf de startdatum van **uw** polis.

Uw polis opzeggen

Uw rechten om deze polis te annuleren

U kunt deze polis opzeggen door contact op te nemen met ons via de EyeCare vestiging waar u uw bril heeft gekocht.

Als u om welke reden dan ook niet tevreden bent met uw polis, heeft u het wettelijke recht om deze binnen 14 dagen te annuleren na:

- i. het ontvangen van al uw polisdocumenten of
- ii. het begin van de dekkingperiode, indien dit later is.

Als **u** de polis binnen de periode van 14 dagen opzegt, **ontvangt u** het volledige bedrag van de premie terug, op voorwaarde dat **u** nog geen claim heeft ingediend.

Als **u** uw **polis na de eerste wettelijke periode van 14 dagen** wilt opzeggen, zal uw dekkingperiode van 24 maanden in acht blijven en zal er geen premie restitutie plaatsvinden.

Daarnaast heeft u de mogelijkheid om binnen 60 dagen na ontvangst uw bril te retourneren aan EyeCare. Indien u gebruikt maakt van deze periode en u uw bril retourneert, zal hiermee ook uw verzekeringspolis worden beëindigd en ontvang u uw premie terug.

Wij vergoeden geen premie als **u** tijdens de verzekeringsperiode een claim heeft ingediend.

Wijzigingen in uw polis

Onze rechten om dit beleid te annuleren

We kunnen dit beleid annuleren met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal dertig [30] dagen. Doen **wij** dat, dan betalen **wij** de door u betaalde **premie terug** die betrekking heeft op de periode na de datum van opzegging. **Wij** zullen uw polis **alleen opzeggen** om een geldige reden. Voorbeelden hiervan zijn:

- U pleegt een daad van fraude of probeert **ons op** enigerlei wijze opzettelijk te misleiden.
- Een wijziging in de wettelijke, fiscale of juridische status voor **u, ons** of het beleid.

Wijzigingen en klachten

Hoe kan ik een klacht indienen?

Wij zijn toegewijd aan het leveren van een hoogwaardige service en willen dit te allen tijde behouden.

Als **u** niet tevreden bent met **onze** service, neem dan contact met **ons op** via een van de onderstaande methoden, onder vermelding van de polisdetails, zodat **we** de klacht zo snel mogelijk kunnen behandelen:

Chubb European Group SE, Afdeling Klachtenbehandeling, Weena 592, 3012 CN Rotterdam of klacht@chubb.com

Als **u** ontevreden blijft nadat **u** ons definitieve antwoord heeft ontvangen, **kunt u** de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) benaderen voor hulp. De KIFID-contactgegevens zijn:

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Nederland
070 333 8 999
www.kifid.nl

De klacht kan ook altijd aan een bevoegde rechter worden voorgelegd.

Het indienen van een klacht heeft geen invloed op **uw** wettelijke rechten met betrekking tot dit beleid en heeft geen invloed op **uw** recht om juridische stappen te ondernemen.

Europees platform voor onlinegeschillenbeslechting

Als **u** uw **polis** online of via een andere elektronische weg **bij ons** hebt geregeld en niet **rechtstreeks of via de Financial Ombudsman Service** contact met ons hebt kunnen opnemen, **kunt u uw** klacht indienen via het Europese platform voor onlinegeschillenbeslechting: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Uw klacht wordt dan doorgestuurd naar de Financial Ombudsman Service en naar **ons** om deze op te lossen. Het kan even duren voordat **we** het ontvangen.

Ons beleid inzake

Ons privacybeleid en uw gegevens

Wij maken gebruik van door u aan ons [of, voor zover van toepassing, aan uw verzekeringstussenpersoon] verstrekte persoonsgegevens voor het accepteren en beheren van deze [Polis], waaronder begrepen daaruit voortvloeiende claims.

De ingezamelde gegevens omvatten de basiscontactgegevens zoals uw naam, adres en polisnummer, maar kunnen tevens meer gedetailleerde informatie bevatten (bijvoorbeeld uw leeftijd, medische gegevens, vermogenssituatie of schadehistorie) voor zover dit relevant is voor het door ons te verzekeren risico, de door ons te verlenen diensten of voor de door u in te dienen claims.

Wij maken deel uit van een wereldwijd concern, en uw persoonsgegevens kunnen met onze groepsmaatschappijen in andere landen worden gedeeld, voor zover dit nodig is voor de dekking van uw polis of het opslaan van uw gegevens. Wij maken daarnaast ook gebruik van erkende dienstverleners, die toegang hebben tot uw persoonsgegevens met inachtneming van onze instructies en zeggenschap.

U heeft een aantal rechten met betrekking tot de door u verstrekte persoonsgegevens, waaronder begrepen inzage-rechten en in bepaalde gevallen het recht op verwijdering en doorhaling.

In dit onderdeel hebben wij in het kort uitgelegd op welke manier wij gebruik maken van uw persoonsgegevens. Voor meer informatie raden wij u ten eerste aan om ons Algemene Privacybeleid te raadplegen, dat hier kan worden ingezien: <https://www.chubb.com/benelux-nl/footer/privacy-policy.aspx>. U kunt ons altijd vragen om een papieren versie van het Privacybeleid door een e-mail te sturen naar dataprotectionoffice.europe@chubb.com.

Bij het verwerken van persoonsgegevens binnen Nederland houden wij ons tevens aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens van het Verbond van Verzekeraars, die u kunt raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl, of die u kunt opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon 070-3338500.

Onze toezichthouders

Kleine lettertjes

Onze toezichthouders

Chubb European Group SE, Nederlands bijkantoor, Weena 592, 3012 CN Rotterdam, KvK Rotterdam nr. 24353249. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. In Nederland valt zij onder het gedragstoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

Sancties

Deze verzekering is niet van toepassing wanneer handels- of economische sancties of andere wetten en verordeningen ons verbieden dekking te verlenen, inclusief, maar niet beperkt tot, de betaling van schadevergoeding. Alle andere voorwaarden en condities van de polis blijven ongewijzigd.

Neem contact met ons op

Chubb European Groep SE

Weena 592

3012 CN Rotterdam

O +031 (0)10 2894151

www.chubb.com

Over Chubb

Chubb European Group SE, Nederlands bijkantoor, Marten Meesweg 8, 3068 AV Rotterdam, KvK Rotterdam nr. 24353249. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. In Nederland valt zij onder het gedragstoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

Chubb. Insured.SM